

# Análisis estratégico – Riesgos y oportunidades

## Oportunidades

- Actualmente, el Aeropuerto de Cancún se enfrenta a graves problemas de funcionamiento y a limitaciones de capacidad durante los momentos punta que podrían impedir que se materialice toda la demanda prevista en el mercado a largo plazo. Las aerolíneas sostienen que el operador no está invirtiendo lo suficiente en tecnología que pueda favorecer la operación aeroportuaria y el proceso del pasajero
- La carretera que une Cancún con la región de la Riviera Maya se enfrenta a una congestión extrema, lo cual que contribuye a que se dupliquen los tiempos de desplazamiento regulares desde el Aeropuerto de Cancún hasta los destinos de la Riviera Maya
- El Gobierno está impulsando el desarrollo del Tren Maya, un importante proyecto de infraestructura que favorecerá el desarrollo de las atracciones turísticas locales más desconocidas por el gran público
- Las perspectivas del mercado turístico son excelentes y todo parece indicar que Quintana Roo consolidará su situación como uno de los principales destinos mundiales y masivos de turismo de sol y playa (junto a Florida y la República Dominicana)
- Está previsto desarrollar proyectos de infraestructura vial en que soporten el proyecto del Nuevo Aeropuerto de Tulum, lo cual es fundamental para las aerolíneas y *touropadores*
- Bajo las condiciones financieras y operativas adecuadas, algunas aerolíneas han informado que podrían estar interesadas en prestar servicios en el nuevo Aeropuerto de Tulum (sobre todo aerolíneas de bajo costo que tienen poca posibilidad de crecimiento en el Aeropuerto de Cancún)
- Tanto el Aeropuerto de Cozumel como el Aeropuerto de Chetumal tienen una capacidad muy limitada y no se prevé que pueda servir para acomodar masivamente pasajeros, lo que convierte al Aeropuerto de Tulum en una posible puerta de entrada al mercado de turismo de Quintana Roo alternativa al Aeropuerto de Cancún

## Riesgos

- El Aeropuerto de Cancún es percibido en el sector como la opción preferida para el desarrollo de la actividad en el futuro, ya que la gran mayoría de la oferta hotelera está concentrada en el propio Cancún y en Playa del Carmen
- El Aeropuerto de Cancún está llevando a cabo obras de ampliación para aumentar su capacidad a medio plazo y poder acomodar la demanda futura
- La capacidad hotelera ha sido mencionada por muchos actores como un componente clave del ecosistema turístico local: será necesario construir más complejos turísticos importantes y grandes en la Riviera Maya para potenciar la actividad local
- En este sentido, los grandes operadores turísticos ven clave para el desarrollo del Aeropuerto de Tulum que suba el ratio de cuartos por hotel en Tulum, ya que es complicado justificar un turismo masivo por vía aérea en base a hoteles con baja densidad de cuartos
- La mayoría de las compañías aéreas entrevistadas (sobre todo las que operan en un modelo tradicional / FSC) consideran que la distancia entre el aeropuerto de Cancún y el proyectado Aeropuerto de Tulum es demasiado corta, y citan los costes adicionales de la duplicación de operaciones como principal contraargumento
- El perfil de los turistas que visitan la región de Tulum (del tipo "nómada digital") es menos proclive a las estancias con todo incluido en grandes complejos turísticos, lo que contradice el hecho de que algunos mercados estén fuertemente impulsados por los viajeros con tour operadores
- La situación de los acuerdos bilaterales entre países (sobre todo con Estados Unidos) pueden ser un freno a la generación de rutas en el nuevo aeropuerto
- Algunas aerolíneas han citado el riesgo que puede llegar a darse para el Aeropuerto por no adecuar a tiempo el sistema viario actual de la Ciudad de Tulum. Las aerolíneas temen que el acceso masivo al aeropuerto desde la ciudad sea problemático